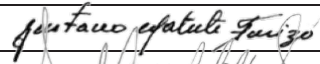
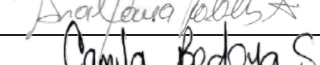
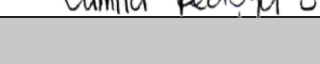
 <b>Dr. Gustavo Matute T.</b> Médico Patólogo Laboratorio de Patología y Citología	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	Código:
		Versión: 01
		Fecha de Vigencia:
<b>N° ACTA EXTRAORDINARIA</b>		
<b>FECHA:</b> 10 de Septiembre de 2020		<b>HORA INICIO:</b> 1:00 p.m.
<b>LUGAR:</b> Área administrativa.		<b>HORA FINALIZACIÓN:</b> 2:00 p.m.
<b>LUGAR:</b> Área administrativa.		<b>PRESIDE:</b> Ana María Robles
<b>TIPO DE REUNIÓN:</b>		
<input type="checkbox"/> Comité de Calidad <input type="checkbox"/> Comité de GAGAS <input type="checkbox"/> Comité de COPASST <input type="checkbox"/> Comité de Emergencias <input type="checkbox"/> Comité de Ética	<input type="checkbox"/> Comité de Registro asistenciales <input type="checkbox"/> Comité Convivencia Laboral <input type="checkbox"/> Comité de Seguridad <input type="checkbox"/> Comité de Tecnovigilancia	
<b>ASISTENTES:</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>	<b>Firma</b>
Gustavo Matute	Gerente	
Ana María Robles	Administradora	
Camila Bedoya	Secretaria de patología	
<b>AUSENTES:</b>		
<b>DESARROLLO DE LA REUNIÓN</b>		

**Temas:** Establecer canales de comunicación

**Orden del día:**

1. Justificación

Además de la necesidad de mantener una comunicación directa, eficaz y eficiente con los usuarios como línea estratégica de atención al cliente; en el momento actual frente a la emergencia sanitaria vigente a causa del covid-19 y cumpliendo con las medidas de aislamiento social, se hace necesario asignar recursos y establecer elementos comunicativos estratégicos que faciliten el acercamiento interinstitucional y sean canales directos con los usuarios.

2. Adopción de canales de comunicación




Acorde con la evolución Metodológica del eje Estratégico y línea de acción E2Le, Consecutivo de Meta M01, consecutivo de Actividad A03 actividad **“Definir canales de comunicación y coordinación entre la alta gerencia, la asociación de usuarios y comité de ética”**

Se define por parte de la alta gerencia que los canales de comunicación para todos los procesos que involucre procesos comunicacionales de doble vía serán los siguientes:



## CANALES DE ATENCIÓN LABORATORIO DE PATOLOGÍA Y CITOLOGÍA LAPACI

Se cuenta con los siguientes canales de información, atención e interacción con los usuarios internos, externos y demás grupos de interés:

### 2.1. Para comunicación con la alta gerencia

Medio	Escenario	Ubicación	Horario de atención
Presenciales 	Punto de atención al usuario	Clínica de Occidente Sótano 1. Carrera 65B # 30-95	Lunes a Viernes en jornada continua de 7am a 5pm, sábados de 7am a 12m
	Buzón de sugerencias	Buzón físico ubicado en el sótano de la clínica de occidente del Punto de Atención al usuario	Lunes a Viernes en jornada continua de 7am a 5pm, sábados de 7am a 12m
Telefónicos 	Línea fija desde	No Telefónico 239 87 75	Lunes a Viernes en jornada continua de 7am a 5pm, sábados de 7am a 12m
Virtuales 	Sitio web	<a href="http://www.lapaci.com">www.lapaci.com</a> (En construcción)	Permanente
	Correo institucional	<a href="mailto:laboratorio.lapaci@gmail.com">laboratorio.lapaci@gmail.com</a>	Permanente

## 2.2. Para comunicación entre alta gerencia, comités y asociación de usuarios

Medio	Escenario	Ubicación	Horario de atención
Presenciales 	Punto de atención al ciudadano	Clínica de Occidente Sótano 1. Carrera 65B # 30-95	Lunes a Viernes en jornada continua de 7am a 5pm, sábados de 7am a 12m
Virtuales 	Correo Electrónico	<a href="mailto:laboratorio.lapaci@gmail.com">laboratorio.lapaci@gmail.com</a>	Permanente

Gerente

Acta elaborada por Camila Bedoya