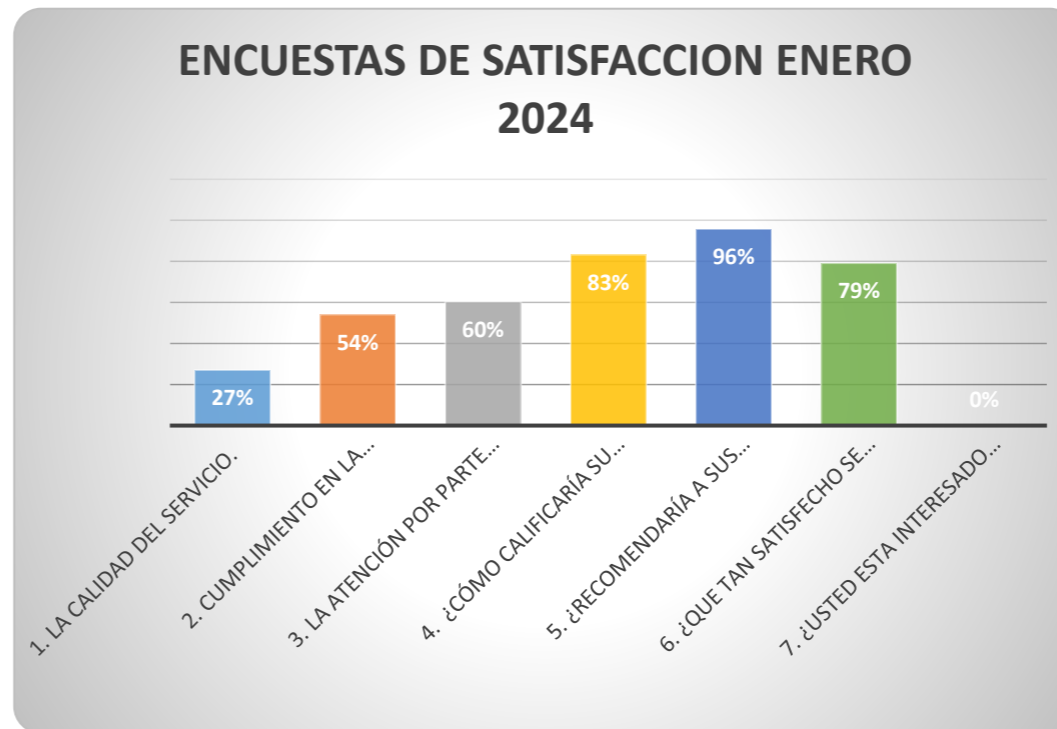


**ENCUESTAS DE SATISFACCION
ENERO 2024**

CRITERIO	Cantidad de respuestas						Total	PORCENTAJE
	1	2	3	4	5	NR		
1. La calidad del servicio.	0	0	0	35	13	0	48	27%
2. El cumplimiento en la entrega de los resultados	0	0	0	22	26	0	48	54%
3. La atención por parte del personal del laboratorio	0	0	0	19	29	0	48	60%
4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?"	0	0	0	8	40	0	48	83%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0	2	46	0	48	96%
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?	0	0	0	10	38	0	48	79%
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de laboratorio?	0	0	0	0	0	48	48	0%

CRITERIO	PORCENTAJE
1. La calidad del servicio.	27%
2. Cumplimiento en la entrega de los resultados	54%
3. La atención por parte del personal del laboratorio	60%
4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?"	83%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	96%
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?	79%
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de laboratorio?	0%



ANALISIS

La conclusión de la satisfacción del cliente en el mes de enero es muy satisfactoria ya que en terminos generales es del 100% y ninguno de los pacientes quiere ser parte del comitpe de participación de usuarios

ENCUESTAS DE SATISFACCION FEBRERO 2024							
CATEGORIA	Cantidad de respuestas					Total	Porcentaje
	1	2	3	4	5		
1. La calidad del servicio	0	0	13	62	0	65	80%
2. El cumplimiento en la entrega de los resultados	0	0	18	47	0	65	72%
3. La atención por parte del personal del laboratorio	0	0	0	50	0	50	100%
4. ¿Cómo califico su experiencia general respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la EPS?	0	0	3	62	0	65	95%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta EPS?	0	0	2	63	0	65	100%
6. ¿Que tan satisfecho se siente con los canales de comunicación?	0	0	0	65	2	65	100%
7. ¿Usted está interesado en participar en el comité de participación de usuarios de laboratorio?	0	0	0	0	65	65	0%

CATEGORIA	PORCENTAJE
1. La calidad del servicio	80%
2. Cumplimiento en la entrega de los resultados	72%
3. La atención por parte del personal del laboratorio	100%
4. ¿Cómo califico su experiencia general respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la EPS?	95%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta EPS?	100%
6. ¿Que tan satisfecho se siente con los canales de comunicación?	100%
7. ¿Usted está interesado en participar en el comité de participación de usuarios de laboratorio?	0%



ANÁLISIS

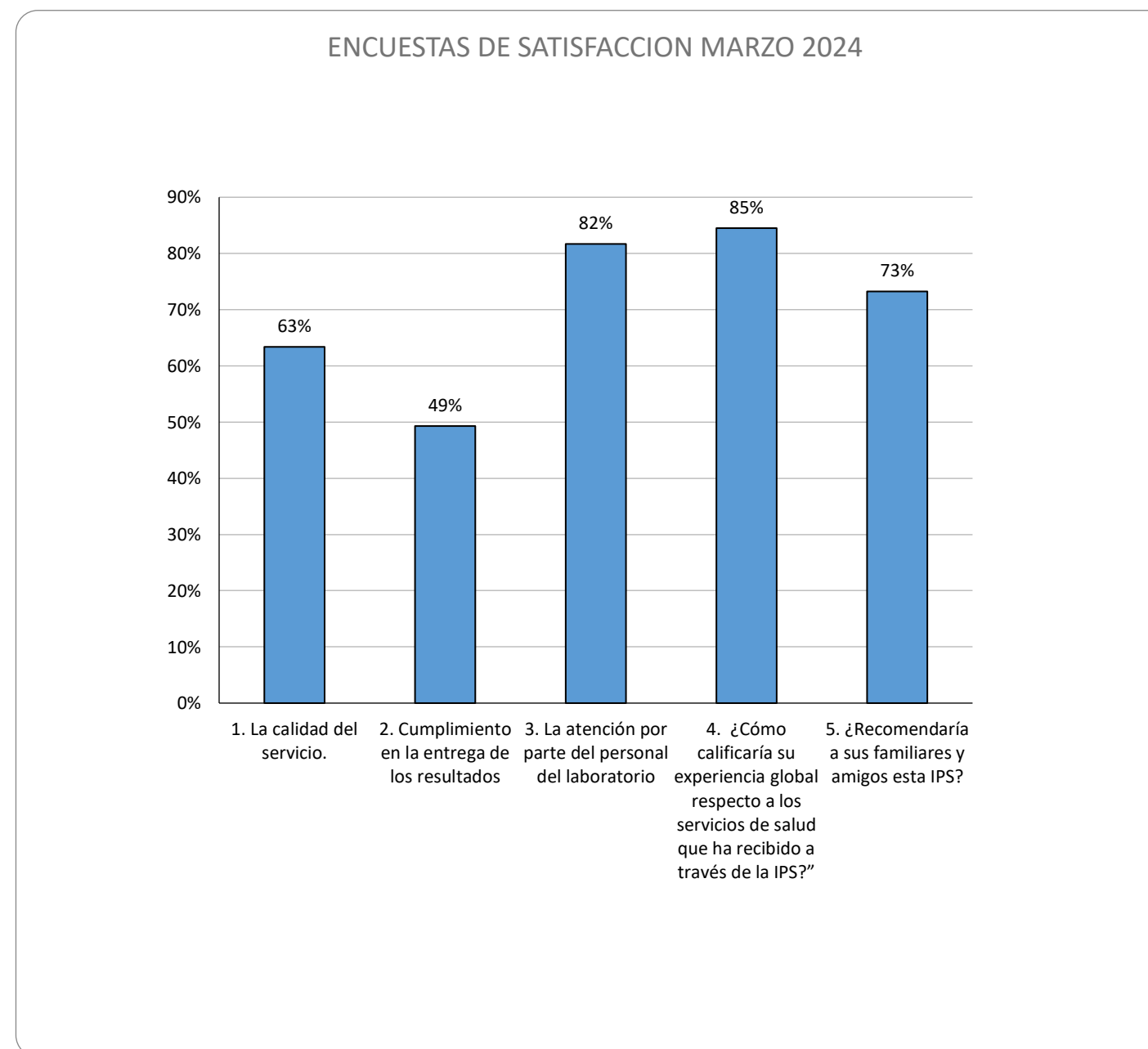
ENCUESTAS DE SATISFACCION
MARZO 2024

CRITERIO	Cantidad de respuestas						Total	PORCENTAJE
	1	2	3	4	5	NR		
1. La calidad del servicio.	0	0	0	26	45	0	71	63%
2. El cumplimiento en la entrega de los resultados	0	0	0	40	35	0	71	49%
3. La atención por parte del personal del laboratorio	0	0	0	13	58	0	71	82%
4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?"	0	0	0	11	60	0	71	85%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0	19	52	0	71	73%
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?	0	0	0	23	48	0	71	32%
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de laboratorio?	0	0	0	0	0	71	0	0%

CRITERIO	PORCENTAJE
1. La calidad del servicio.	63%
2. Cumplimiento en la entrega de los resultados	49%
3. La atención por parte del personal del laboratorio	82%
4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?"	85%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	73%
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?	32%
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de laboratorio?	0%

ANALISIS

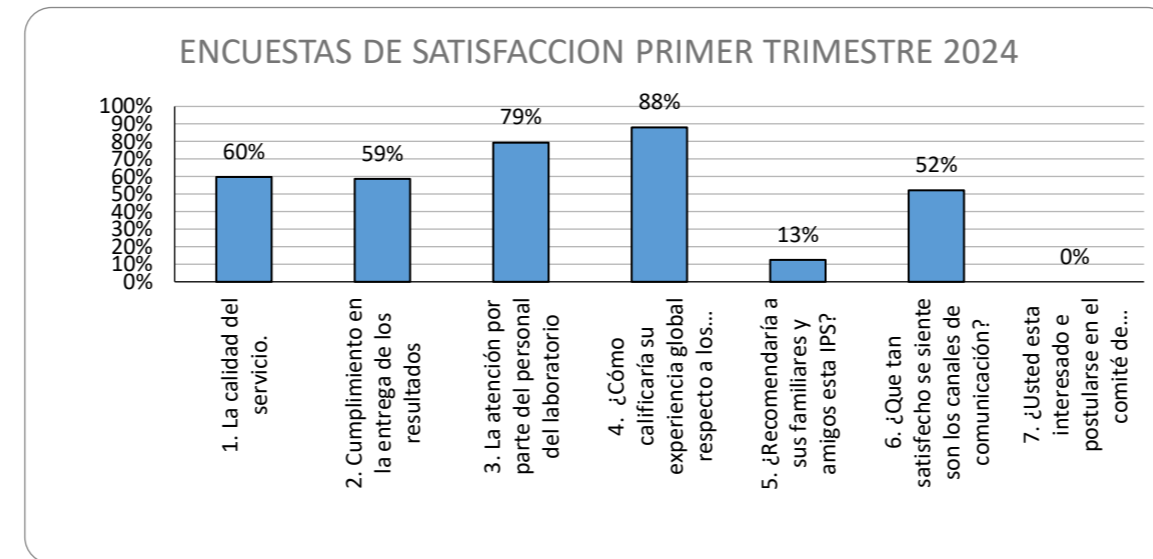
La conclusión de la satisfacción del cliente en el mes de marzo es muy satisfactoria ya que en terminos generales es del 97% y ninguno de los pacientes quiere ser parte del comité de participación de usuarios



ENCUESTAS DE SATISFACCION
PRIMER TRIMESTRE 2024

CRITERIO	Cantidad de respuestas						Total	PORCENTAJE
	1	2	3	4	5	NR		
1. La calidad del servicio.	0	0	0	74	110	0	184	60%
2. El cumplimiento en la entrega de los resultados	0	0	0	80	108	0	188	59%
3. La atención por parte del personal del laboratorio	0	0	0	38	146	0	184	79%
4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?"	0	0	0	22	162	0	184	88%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0	23	161	0	184	13%
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?	0	0	0	96	88	0	184	52%
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de	0	0	0	0	0	184	184	0%

CRITERIO	PORCENTAJE
1. La calidad del servicio.	60%
2. Cumplimiento en la entrega de los resultados	59%
3. La atención por parte del personal del laboratorio	79%
4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?"	88%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	13%
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?	52%
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de laboratorio?	0%



ANALISIS

La conclusión de la satisfacción del cliente en el trimestre 1 de 2024 es muy satisfactoria ya que en terminos generales es del 93% y ninguno de los pacientes quiere ser parte del comitpe de participación de usuarios, se hace una gran diferenciación de los pacientes que no responde la respuesta de recomendar al laboratorio.

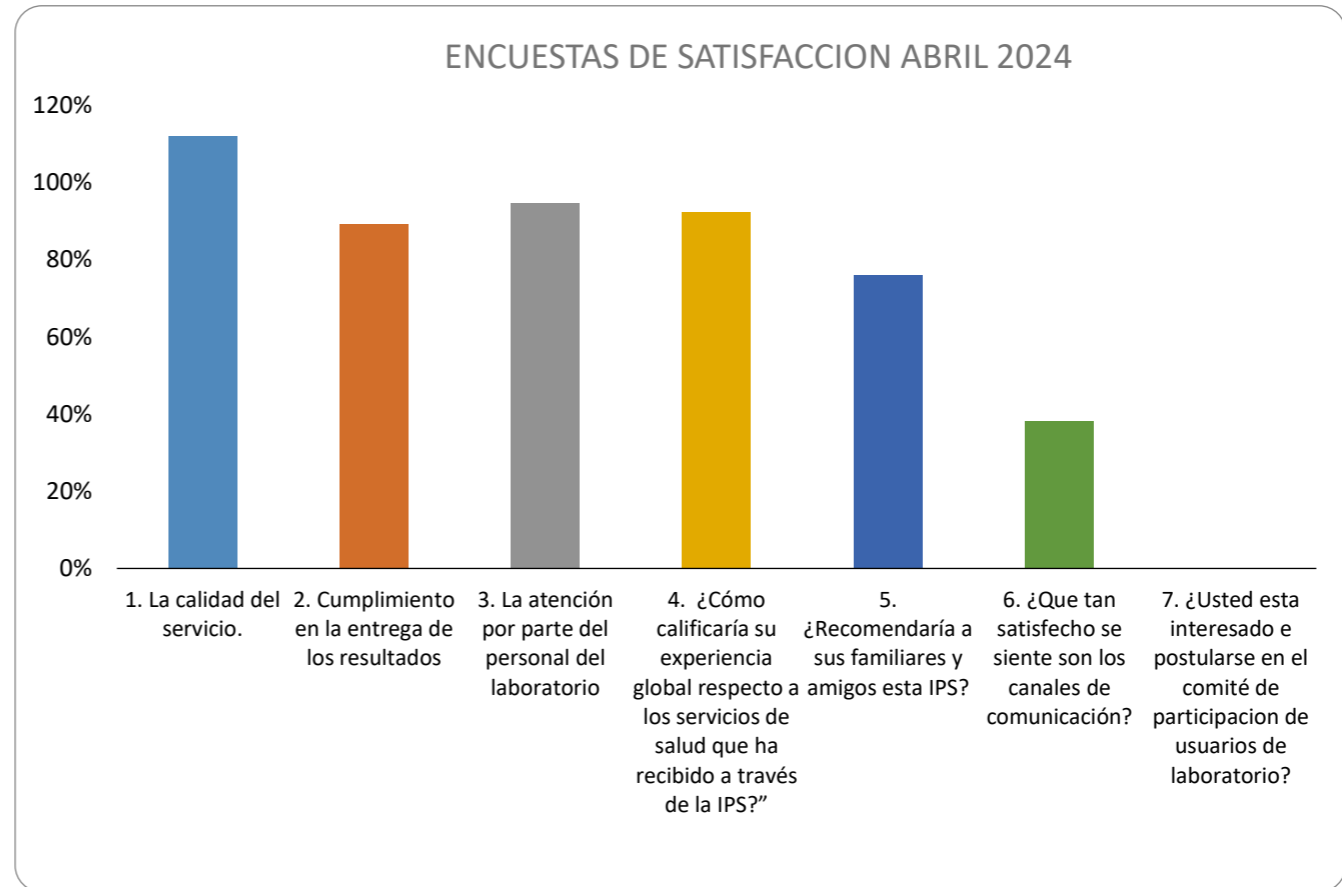
ENCUESTAS DE SATISFACCION
JUNIO 2024

CRITERIO	Cantidad de respuestas						Total	PORCENTAJE
	1	2	3	4	5	NR		
1. La calidad del servicio.	0	0	0	45	103	0	148	112%
2. El cumplimiento en la entrega de los resultados	0	0	0	66	82	0	148	89%
3. La atención por parte del personal del laboratorio	0	0	0	61	87	0	148	95%
4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?"	0	0	0	63	85	0	148	92%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0	78	70	0	148	76%
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?	0	0	0	35	95	18	148	38%
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de laboratorio?	0	0	0	0	0	0	0	0%

CRITERIO	PORCENTAJE
1. La calidad del servicio.	112%
2. Cumplimiento en la entrega de los resultados	89%
3. La atención por parte del personal del laboratorio	95%
4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?"	92%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	76%
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?	38%
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de laboratorio?	0%

ANALISIS

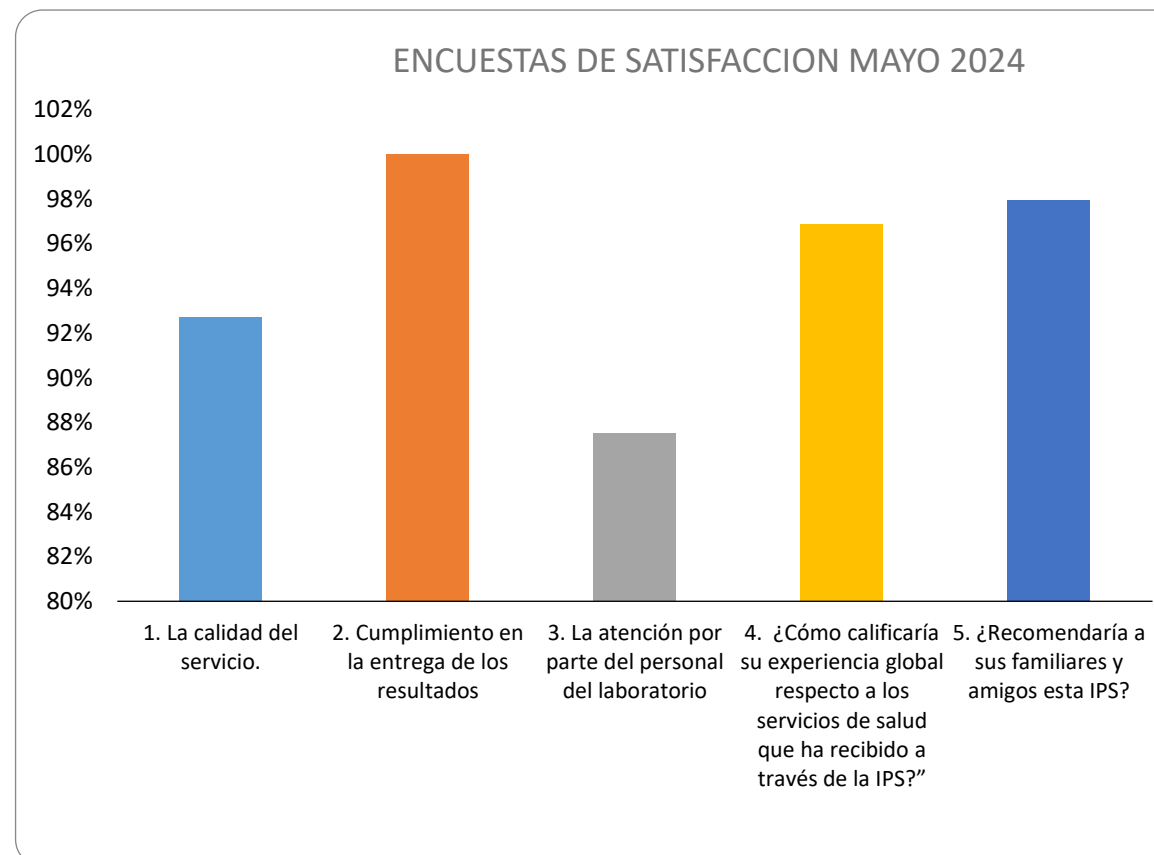
La conclusión de la satisfacción del cliente en el mes de abril es del 66%, ilo que baja el nivel de satisfacción es que 92 pacientes no calificaron la experiencia con la atención en la ips tema que se debe revisar



**ENCUESTAS DE SATISFACCION
MAYO 2024**

CRITERIO	Cantidad de respuestas						Total	PORCENTAJE
	1	2	3	4	5	NR		
1. La calidad del servicio.	0	0	0	15	81	0	96	84%
2. El cumplimiento en la entrega de los resultados	0	0	0	7	89	0	96	93%
3. La atención por parte del personal del laboratorio	0	0	0		96	0	96	100%
4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?"	0	0	0	12	84	0	96	88%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0	3	93	0	96	97%
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?	0	0		2	94	0	96	98%
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de	0	0	0	0	0		0	0%

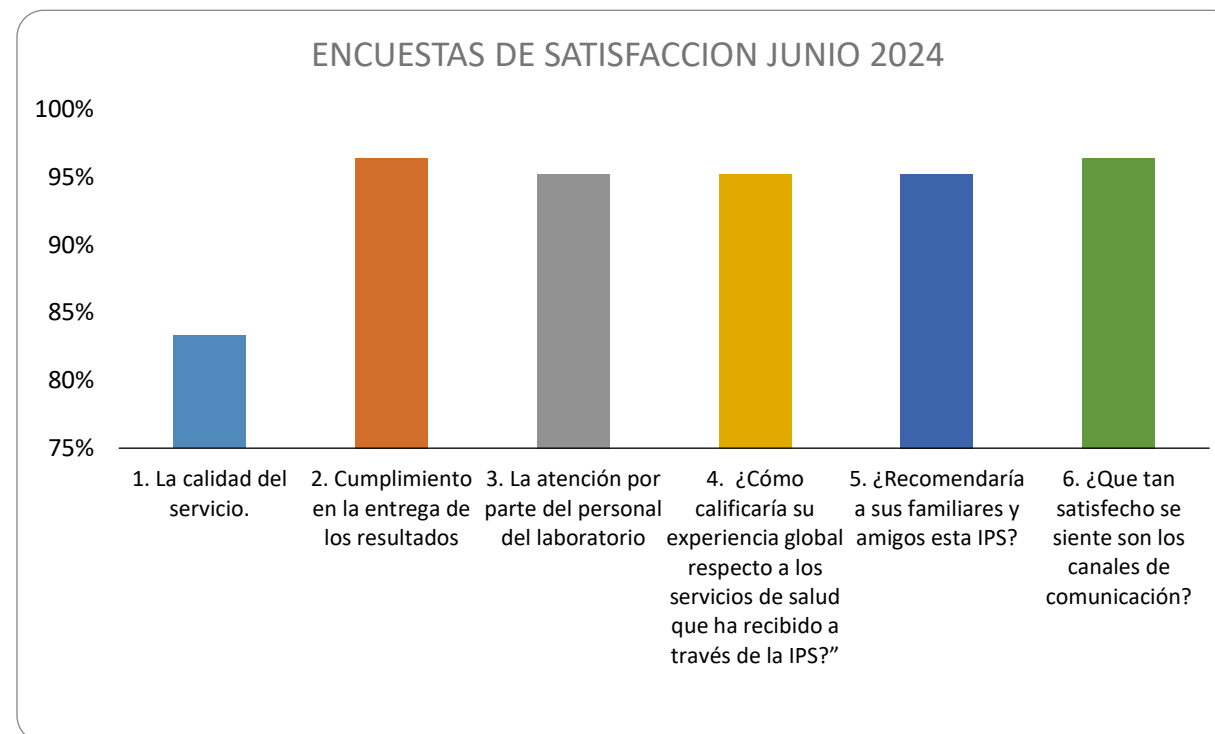
CRITERIO	PORCENTAJE
1. La calidad del servicio.	93%
2. Cumplimiento en la entrega de los resultados	100%
3. La atención por parte del personal del laboratorio	88%
4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?"	97%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	98%
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?	0%
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de laboratorio?	0%



**ENCUESTAS DE SATISFACCION
JUNIO 2024**

CRITERIO	Cantidad de respuestas						Total	PORCENTAJE
	1	2	3	4	5	NR		
1. La calidad del servicio.	0	0	0	14	70	0	84	83%
2. El cumplimiento en la entrega de los resultados	0	0	0	3	81	0	84	96%
3. La atención por parte del personal del laboratorio	0	0	0	4	80	0	84	95%
4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?"	0	0	1	3	80	0	84	95%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0	4	80	0	84	95%
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?	0	0	0	3	81	0	84	96%
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de laboratorio?	0	0	0	0	0	84	84	0%

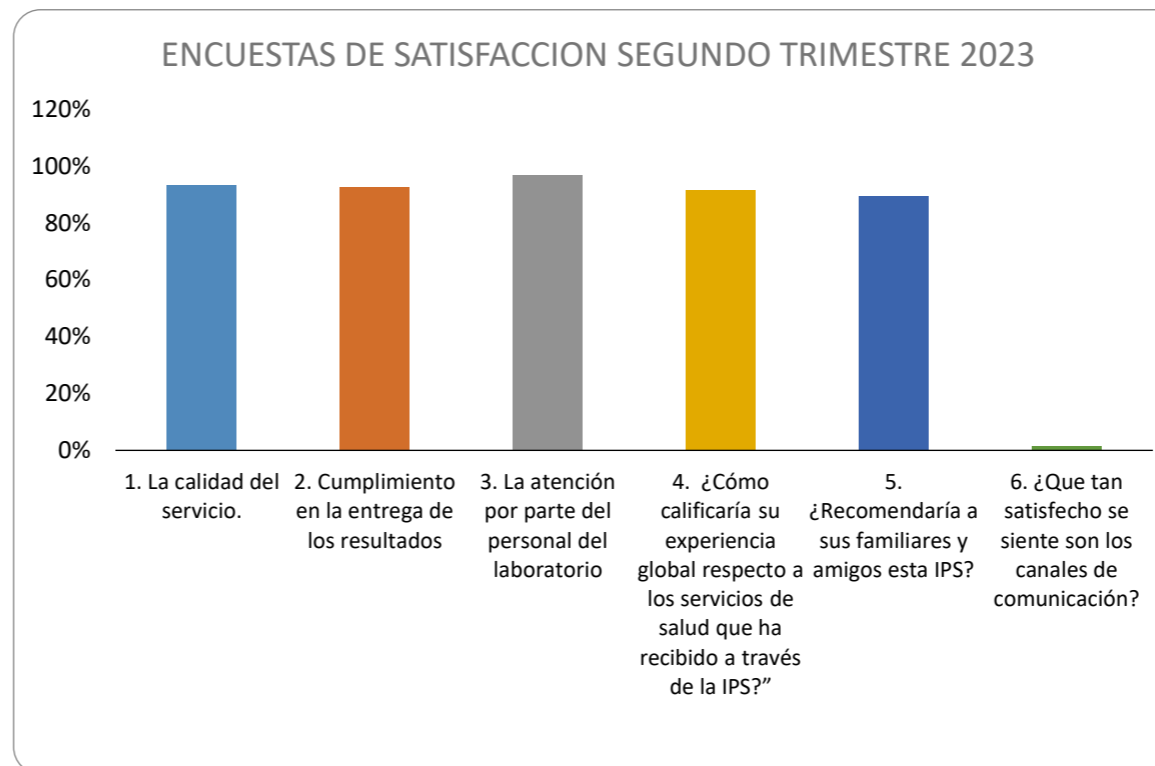
CRITERIO	PORCENTAJE
1. La calidad del servicio.	83%
2. Cumplimiento en la entrega de los resultados	96%
3. La atención por parte del personal del laboratorio	95%
4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?"	95%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	95%
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?	96%
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de laboratorio?	0%



**ENCUESTAS DE SATISFACCION
SEGUNDO TRIMESTRE 2024**

CRITERIO	Cantidad de respuestas						Total	PORCENTAJE
	1	2	3	4	5	NR		
1. La calidad del servicio.	0	0	0	1	254	0	255	93%
2. El cumplimiento en la entrega de los resultados	0	0	0	76	252	0	328	93%
3. La atención por parte del personal del laboratorio	0	0	0	65	263	0	328	97%
4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?"	0	0	1	78	249	0	328	92%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0	85	243	0	328	89%
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?	0	0	0	135	4	0	139	1%
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de laboratorio?	0	0	0	0	0	139	139	0%

CRITERIO	PORCENTAJE
1. La calidad del servicio.	93%
2. Cumplimiento en la entrega de los resultados	93%
3. La atención por parte del personal del laboratorio	97%
4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?"	92%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	89%
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?	1%
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de laboratorio?	0%



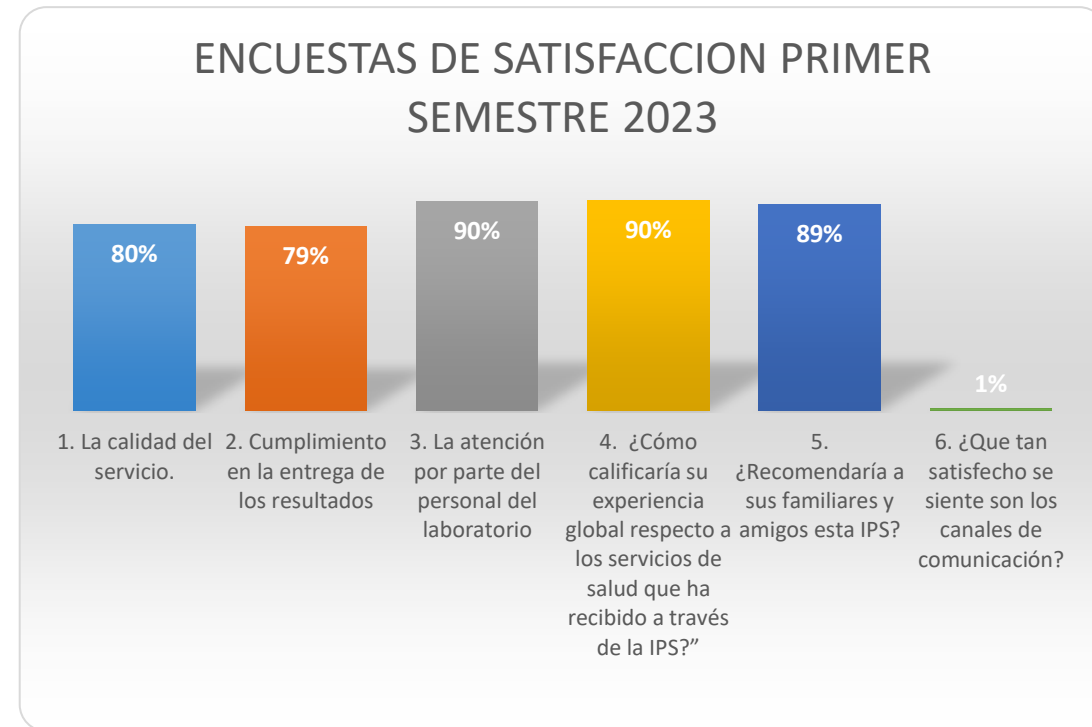
ANALISIS:
Se logra verificar que el grado de satisfacción de los usuarios encuestados con el servicio es

**ENCUESTAS DE SATISFACCION
PRIMER SEMESTRE 2023**

Cantidad de respuestas **456**

CRITERIO	1	2	3	4	5	NR	Total	PORCENTAJE
1. La calidad del servicio.	0	0	0	6	364	0	439	80%
2. El cumplimiento en la entrega de los resultados	0	0	0	156	360	0	516	79%
3. La atención por parte del personal del laboratorio	0	0	0	103	409	0	512	90%
4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?"	0	0	1	100	411	0	512	90%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0	108	404	0	512	89%
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?	0	0	0	135	4	0	139	1%
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de laboratorio?	0	0	0	0	0	139	139	0%

CRITERIO	PORCENTAJE
1. La calidad del servicio.	80%
2. Cumplimiento en la entrega de los resultados	79%
3. La atención por parte del personal del laboratorio	90%
4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?"	90%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	89%
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?	1%
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de laboratorio?	0%



**ENCUESTAS DE SATISFACCION
JULIO 2024**

Cantidad de respuestas **0**

CRITERIO	1	2	3	4	5	NR/NO	Total	PORCENTAJE
1. La calidad del servicio.							0	#iDIV/0!
2. El cumplimiento en la entrega de los resultados							0	#iDIV/0!
3. La atención por parte del personal del laboratorio							0	#iDIV/0!
4. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?"							0	#iDIV/0!
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?							0	#iDIV/0!
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?							0	#iDIV/0!
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de laboratorio?							0	#iDIV/0!

CRITERIO	PORCENTAJE
1. La calidad del servicio.	#iDIV/0!
2. Cumplimiento en la entrega de los resultados	#iDIV/0!
3. La atención por parte del personal del laboratorio	#iDIV/0!
4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?"	#iDIV/0!
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	#iDIV/0!
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?	#iDIV/0!
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de laboratorio?	#iDIV/0!

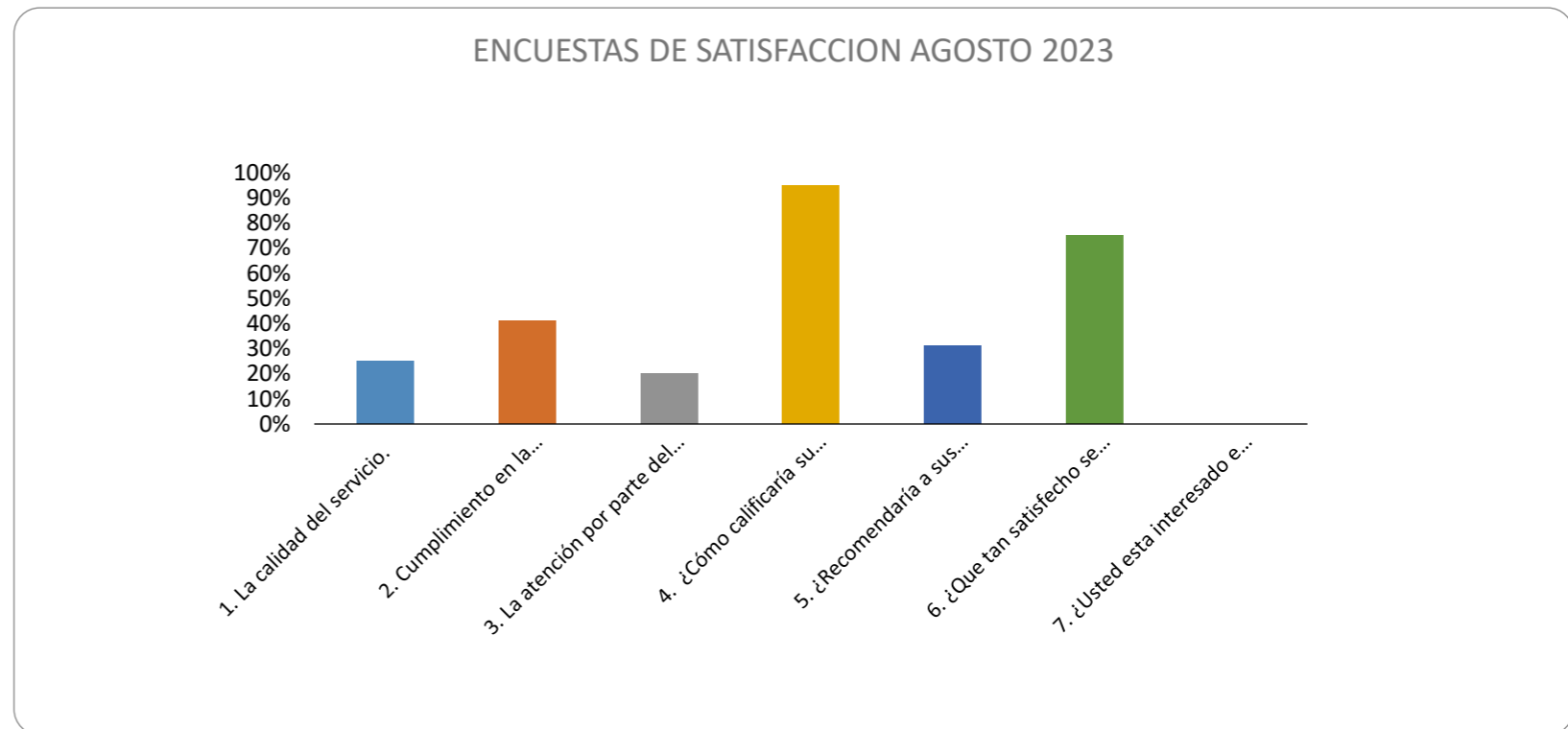
ENCUESTAS DE SATISFACCION JULIO 2024



**ENCUESTAS DE SATISFACCION
AGOSTO 2023**

CRITERIO	Cantidad de respuestas						Total	PORCENTAJE
	1	2	3	4	5	NR/NO		
1. La calidad del servicio.	0	0	0	75	25	0	100	25%
2. El cumplimiento en la entrega de los resultados	0	0	0	59	41	0	100	41%
3. La atención por parte del personal del laboratorio	0	0	0	80	20	0	100	20%
4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?"	0	0	0	5	95	0	100	95%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0	69	31	0	100	31%
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?	0	0	0	25	75	0	100	75%
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de laboratorio?	0	0	0	0	0	100	100	0%

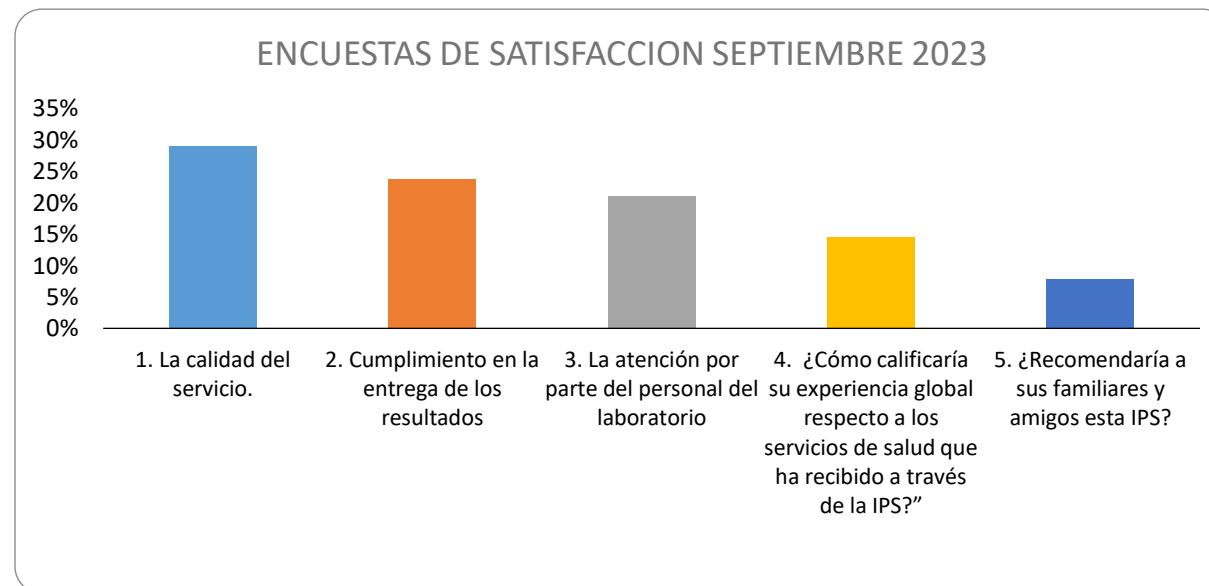
CRITERIO	PORCENTAJE
1. La calidad del servicio.	25%
2. Cumplimiento en la entrega de los resultados	41%
3. La atención por parte del personal del laboratorio	20%
4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?"	95%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	31%
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?	75%
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de laboratorio?	0%



**ENCUESTAS DE SATISFACCION
SEPTIEMBRE 2023**

CRITERIO	Cantidad de respuestas						Total	PORCENTAJE
	1	2	3	4	5	NR/NO		
1. La calidad del servicio.	0	0	0	54	22	0	76	29%
2. El cumplimiento en la entrega de los resultados	0	0	0	58	18	0	76	24%
3. La atención por parte del personal del laboratorio	0	0	0	60	16	0	76	21%
4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?"	0	0	0	65	11	0	76	14%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0	70	6	0	76	8%
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?	0	0	0	62	14	0	76	18%
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de laboratorio?	0	0	0	0	0	76	76	0%

CRITERIO	PORCENTAJE
1. La calidad del servicio.	29%
2. Cumplimiento en la entrega de los resultados	24%
3. La atención por parte del personal del laboratorio	21%
4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?"	14%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	8%
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?	18%
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de laboratorio?	0%



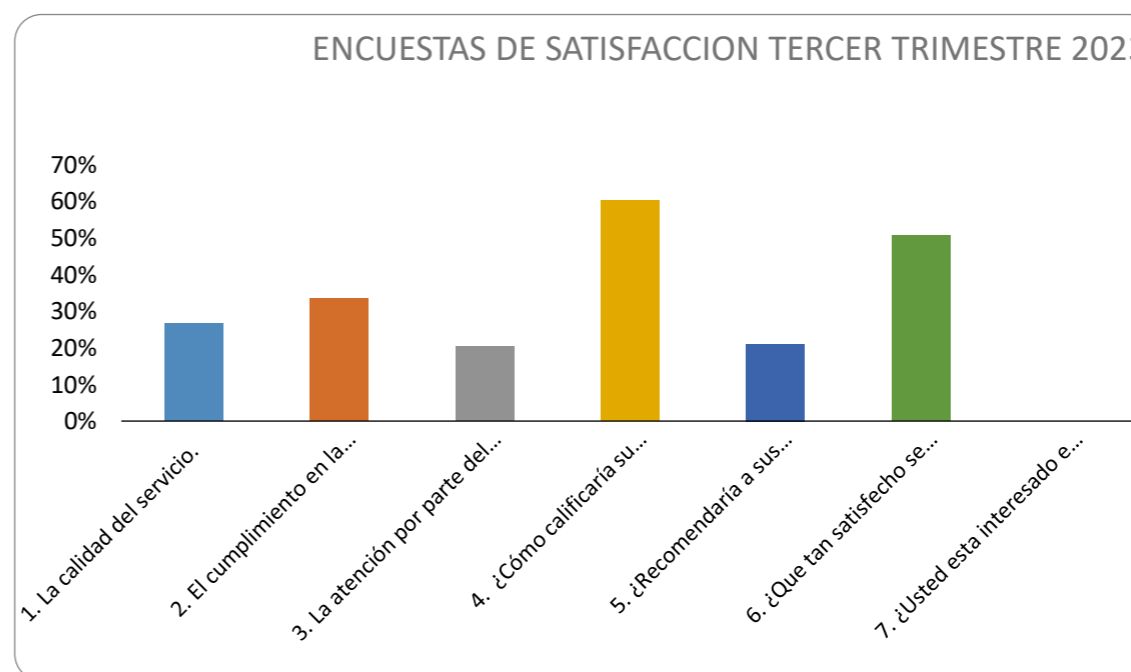
**ENCUESTAS DE SATISFACCION
TERCER TRIMESTRE 2023**

Cantidad de respuestas

176

CRITERIO	1	2	3	4	5	NR/NO	Total	PORCENTAJE
1. La calidad del servicio.	0	0	0	129	47	0	176	27%
2. El cumplimiento en la entrega de los resultados	0	0	0	117	59	0	176	34%
3. La atención por parte del personal del laboratorio	0	0	0	140	36	0	176	20%
4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha	0	0	0	70	106	0	176	60%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0	139	37	0	176	21%
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?	0	0	0	87	89	0	176	51%
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de laboratorio?	0	0	0	0	0	176	176	0%

CRITERIO	PORCENTAJE
1. La calidad del servicio.	27%
2. El cumplimiento en la entrega de los resultados	34%
3. La atención por parte del personal del laboratorio	20%
4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?"	60%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	21%
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?	51%
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de laboratorio?	0%



**ENCUESTAS DE SATISFACCION
OCTUBRE 2023**

CRITERIO	Cantidad de respuestas						Total	PORCENTAJE
	1	2	3	4	5	NR/NO		
1. La calidad del servicio.	0	0	0	71	15	0	86	17%
2. El cumplimiento en la entrega de los resultados	0	0	0	78	8	0	86	9%
3. La atención por parte del personal del laboratorio	0	0	0	70	16	0	86	19%
4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?"	0	0	0	80	6	0	86	7%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0	73	13	0	86	15%
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?	0	0	5	81	0	0	86	0%
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de laboratorio?	0	0	0	0	0	0	0	0%

CRITERIO	PORCENTAJE
1. La calidad del servicio.	17%
2. Cumplimiento en la entrega de los resultados	9%
3. La atención por parte del personal del laboratorio	19%
4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de	7%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	15%
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?	0%
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de laboratorio?	0%



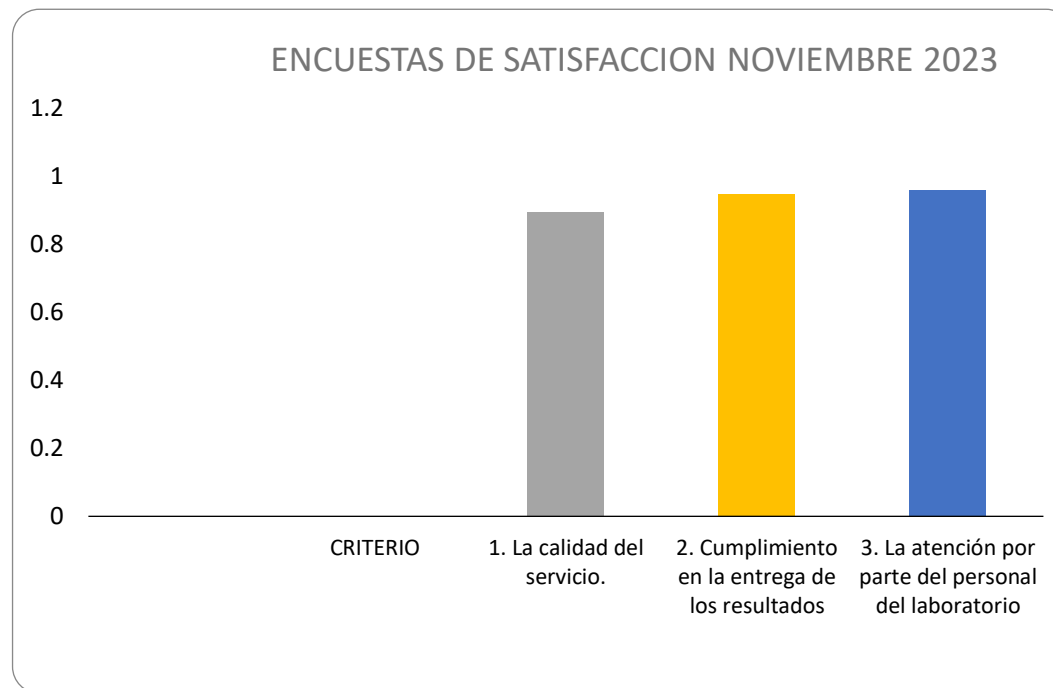
**ENCUESTAS DE SATISFACCION
NOVIEMBRE 2023**

Cantidad de respuestas

76

CRITERIO	1	2	3	4	5	NR	Total	PORCENTAJE
1. La calidad del servicio.				68	8		76	89%
2. El cumplimiento en la entrega de los resultados				72	4		76	95%
3. La atención por parte del personal del laboratorio				73	3		76	96%
4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?"			11	46	19		76	61%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0	0	0		0	0%
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?				74	2		76	97%
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de laboratorio?	0	0	0	0	0		0	0%

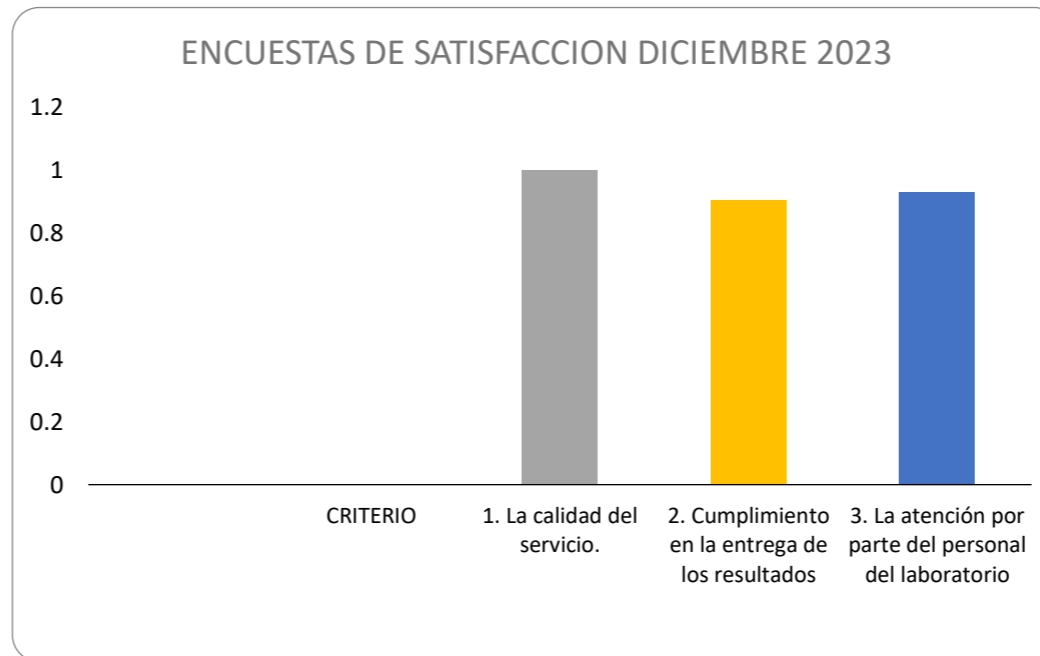
CRITERIO	PORCENTAJE
1. La calidad del servicio.	89%
2. Cumplimiento en la entrega de los resultados	95%
3. La atención por parte del personal del laboratorio	96%
4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?"	61%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	0%
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?	97%
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de laboratorio?	0%



**ENCUESTAS DE SATISFACCION
DICIEMBRE 2023**

CRITERIO	Cantidad de respuestas						Total	PORCENTAJE
	1	2	3	4	5	NR/NO		
1. La calidad del servicio.	0	0	0	0	84	0	84	100%
2. El cumplimiento en la entrega de los resultados	0	0	0	8	76	0	84	90%
3. La atención por parte del personal del laboratorio	0	0	0	6	78	0	84	93%
4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?"	0	0	0	13	71	0	84	85%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0	2	82	0	84	98%
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?	0	0	0	19	65	0	84	77%
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de laboratorio?	0	0	0	0	0	0	0	0%

CRITERIO	PORCENTAJE
1. La calidad del servicio.	100%
2. Cumplimiento en la entrega de los resultados	90%
3. La atención por parte del personal del laboratorio	93%
4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?"	85%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	98%
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?	77%
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de laboratorio?	0%

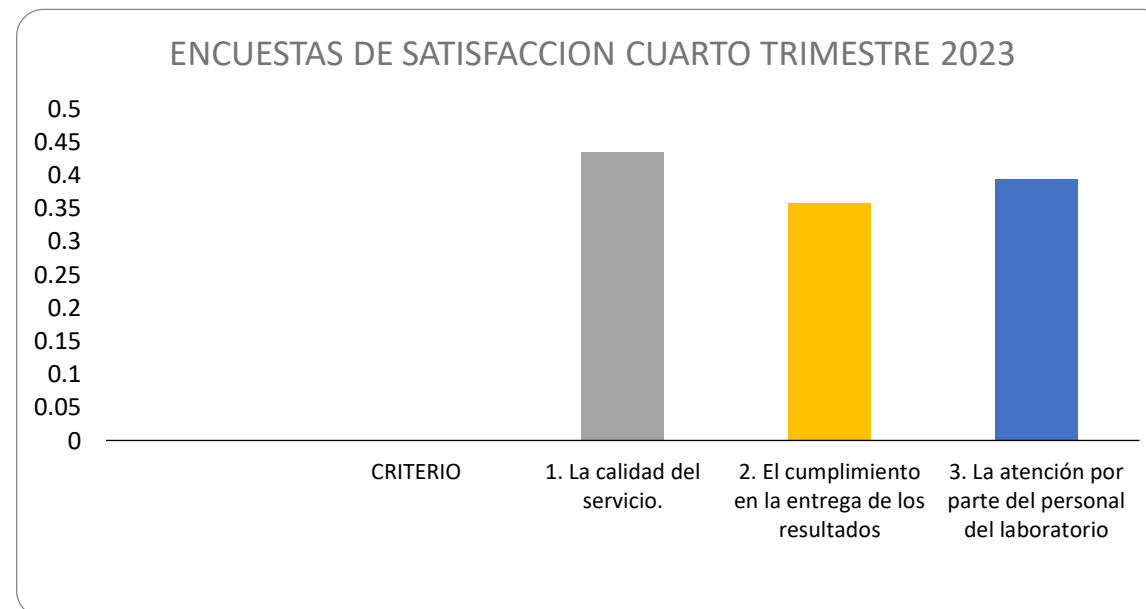


**ENCUESTAS DE SATISFACCION
CUARTO TRIMESTRE 2023**

Cantidad de respuestas **246**

CRITERIO	1	2	3	4	5	NR/NO	Total	PORCENTAJE
1. La calidad del servicio.	0	0	0	139	107	0	246	43%
2. El cumplimiento en la entrega de los resultados	0	0	0	158	88	0	246	36%
3. La atención por parte del personal del laboratorio	0	0	0	149	97	0	246	39%
4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?"	0	0	11	139	96	0	246	39%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0	75	95	0	170	39%
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?	0	0	5	174	67	0	246	27%
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de laboratorio?	0	0	0	0	0	0	0	0%

CRITERIO	PORCENTAJE
1. La calidad del servicio.	43%
2. El cumplimiento en la entrega de los resultados	36%
3. La atención por parte del personal del laboratorio	39%
4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?"	39%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	39%
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?	27%
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de laboratorio?	0%



**ENCUESTAS DE SATISFACCION
SEGUNDO SEMESTRE 2023**

Cantidad de respuestas **422**

CRITERIO	1	2	3	4	5	NR/NO	Total	PORCENTAJE
1. La calidad del servicio.	0	0	0	268	154	0	422	36%
2. El cumplimiento en la entrega de los resultados	0	0	0	275	147	0	422	35%
3. La atención por parte del personal del laboratorio	0	0	0	289	133	0	422	32%
4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?"	0	0	11	209	202	0	422	48%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0	214	132	0	346	31%
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?	0	0	5	261	156	0	422	37%
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de laboratorio?	0	0	0	0	0	176	176	0%
8. ¿Usted esta interesado en postularse en el comité de participación de usuarios del laboratorio de patología LAPACI?	No: 496	Si: 0						

CRITERIO	PORCENTAJE
1. La calidad del servicio.	36%
2. El cumplimiento en la entrega de los resultados	35%
3. La atención por parte del personal del laboratorio	32%
4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?"	48%
5. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	31%
6. ¿Que tan satisfecho se siente son los canales de comunicación?	37%
7. ¿Usted esta interesado e postularse en el comité de participacion de usuarios de laboratorio?	0%

