

 LAPACI Laboratorio de Patología y Citología	ACTA DE REUNIÓN	Código:
		Versión: 01
		Fecha de Vigencia:
Nº ACTA: 2		
HORA INICIO: 11:00 AM		
FECHA: 17 abril 2025		HORA FINALIZACIÓN: 12:00 AM
LUGAR: Instalaciones de la empresa		PRESIDE: Dr. Gustavo Matute
TIPO DE REUNIÓN:		
<input type="checkbox"/> Comité de Calidad <input type="checkbox"/> Comité de GAGAS <input type="checkbox"/> Comité de COPASST <input type="checkbox"/> Comité de Emergencias	<input type="checkbox"/> Comité de Registros asistenciales <input type="checkbox"/> Comité Convivencia Laboral <input type="checkbox"/> Comité de Seguridad <input type="checkbox"/> Comité de Tecnovigilancia <input checked="" type="checkbox"/> Comité de Ética	
ASISTENTES:		
Nombre	Cargo	Firma
Dr. Gustavo Matute	Medico Patólogo – Gerente	<i>Gustavo Matute T. Jirizo</i>
Ana Maria Robles	Administradora	<i>Ana Maria Robles</i>
AUSENTES:		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
Temas: Orden del día: <ul style="list-style-type: none"> • Lectura y aprobación del acta anterior. • Programación de las actividades del Comité de Ética para el año 2025. • Revisión de las PQRS y evaluación de respuestas con enfoque en equidad y justicia. • Seguimiento a la implementación de estrategias de humanización y participación. Revisión de las tareas asignadas en acta anterior: <ul style="list-style-type: none"> • Se realizó la revisión y seguimiento de los indicadores de PQRS, con el fin de garantizar la mejora continua en la atención al usuario. • Se elaboraron estadísticas mensuales de PQRS, lo que ha permitido una mejor trazabilidad de los casos y una respuesta más ágil a las solicitudes de los usuarios. • Se reforzó la divulgación sobre la Política de Participación Social en Salud (PPSS), con la implementación de un espacio informativo de 5 a 10 minutos para cada usuario que acude a la empresa, en el cual se abarcan temas clave como: 		

- Deberes y derechos en salud.
- Participación y atención al usuario.
- Manejo de PQRS.
- Funciones del Comité de Ética.

Actividades reprogramadas:

Se continúa con la estrategia de sensibilización y capacitación en derechos y deberes de los usuarios, asegurando el compromiso del personal con un trato digno y respetuoso.

Se establece el seguimiento mensual a las PQRS, con el fin de mejorar los tiempos de respuesta y dar soluciones oportunas a los usuarios.

Se mantiene la convocatoria para la conformación de la Asociación de Usuarios, en cumplimiento de la Circular Externa 008 de 2018, con difusión en la cartelera de la empresa y mediante encuestas de satisfacción.

Avances en Recursos Logísticos y Tecnológicos:

Acorde con la evolución metodológica del Eje Estratégico y Línea de Acción E1La, en cumplimiento del Consecutivo de Meta M01 y Actividad A03, se ha avanzado en la actividad “Continuar con el apoyo en los recursos logísticos y tecnológicos necesarios para el funcionamiento de la oficina de atención al usuario y participación”.

Dentro del plan presupuestal se han contemplado los siguientes aspectos:

Asignación de recursos financieros, metodológicos y estratégicos para garantizar la mejora continua de la oficina de atención al usuario y participación.

Inversiones en infraestructura, tecnología y capacitación necesarias para la operación eficiente de la oficina.

Se han evidenciado avances en estos aspectos en el Acta No.1 del Comité de Proceso de Capacitación y Presupuesto, donde se discutieron los temas presupuestales relacionados con el PPSS.

En el Cronograma de Capacitaciones Anual Institucional, se incluyó la formación en PPSS y en el Plan Institucional de Capacitación (PIC), asegurando la modernización y actualización tecnológica de la institución.

En el Plan Anual de Adquisiciones, se han identificado los rubros destinados a la modernización tecnológica de la institución, con el objetivo de mejorar los canales de atención y la participación de los usuarios.

OBJETIVO	RESPONSABLES	PLAZO	VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO
Realizar seguimiento a convocatorio para la conformación de asociación de usuarios	SST	Abril 2025	

Seguimiento de indicadores de PQRS	Calidad	Abril 2025	
PRÓXIMA REUNIÓN:			
FECHA:	Mayo 2025		
HORA:	11 am		
LUGAR:	LAPACI		